



SPLOŠNI POGOJI AKCIJSKE PONUDBE »DARILO ZA NOVE GOSPODINJSKE KUPCE ELEKTRIKE IN PLINA« DRUŽBE ECE D. O. O.

1. UVODNE DOLOČBE

Splošni pogoji akcijske ponudbe »Darilo za nove gospodinjske kupce elektrike in/ali plina« družbe ECE d. o. o. (v nadaljevanju Akcijski pogoji) dopolnjujejo Splošne pogoje ECE d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjskim kupcem za vse vrste dobav (v nadaljevanju Splošni pogoji), Splošne pogoje ECE d.o.o. za dobavo zemeljskega plina gospodinjskim kupcem (v nadaljevanju Splošni pogoji), pripadajoče Akcijske in Posebne pogoje ter Cenik dodatnih storitev.

V akcijski ponudbi lahko sodelujejo novi gospodinjski kupci električne energije in/ali plina.

Nov gospodinjski kupec električne energije in/ali plina je kupec, ki v času trajanja akcijske ponudbe sklene pogodbo o dobavi električne energije in/ali plina za gospodinjski odjem (v nadaljevanju pogodba o dobavi) za katerokoli vrsto dobave za merilno/a mesto/a, katere/ga prodajalec na dan sklenitve pogodbe ni ECE d.o.o..

2. TRAJANJE AKCIJSKE PONUDBE IN SKLENITEV POGODBE

Akcijska ponudba traja od vključno 4.7.2024 do preklica. Prodajalec bo o preklicu akcije predhodno obvestil kupce na svojem spletnem mestu.

Šteje se, da nov gospodinjski kupec ob izpolnitvi pogojev iz prvega odstavka te točke in tretje točke teh pogojev veljavno pristopi k akcijski ponudbi, če v času trajanja akcijske ponudbe s prodajalcem sklene pogodbo o dobavi električne energije in/ali plina gospodinjskim kupcem in jo prodajalcu vrne podpisano po pošti na naslov prodajalca ECE d.o.o., Vrnčeva ulica 2a, 3000 Celje, oz. jo vrne prodajalcu skenirano po elektronski pošti na naslov: prodaja@ece.si, oz. jo najkasneje zadnji dan trajanja akcijske ponudbe odda na prodajnem mestu ECE d.o.o..

3. POGOJI AKCIJSKE PONUDBE

V akcijski ponudbi lahko sodeluje vsak nov gospodinjski kupec električne energije in/ali plina, ki v času trajanja akcijske ponudbe hkrati izpolnjuje vse naslednje pogoje:

- nov gospodinjski kupec izpolnjuje pogoje iz te akcijske ponudbe in sklene pogodbo o dobavi električne energije in/ali plina iz 1. točke teh pogojev in jo podpisano pravočasno vrne prodajalcu v skladu z 2. točko teh pogojev ter
- ne sodeluje v katerikoli drugi akcijski ponudbi za dobavo električne energije in/ali plina prodajalca ter
- ne sklene pogodbe o dobavi električne energije in/ali plina s prodajalcem iz razloga novega priklopa merilnega mesta oz. ponovnega priklopa merilnega mesta na distribucijsko omrežje ter
- ni vključen v sistem individualne ali skupnostne Samooskrbe ter
- nima neporavnanih zapadlih obveznosti do prodajalca iz katerega koli naslova.

4. DARILO

Novim gospodinjskim kupcem električne energije in/ali plina, ki izpolnjujejo pogoje teh Akcijskih pogojev, bo prodajalec po prejetju s strani kupca podpisane pogodbe o dobavi električne energije in/ali plina, podpisane izjave »Izjava darilo za nove kupce« (v nadaljevanju Izjava) ter uspešno izvedeni zamenjavi dobavitelja v korist prodajalca ECE na poštni naslov, naveden v pogodbi, v roku sedmih delovnih dni poslal darilo. Kupec s podpisom Izjave izbere eno od daril v skladu z vsebino Izjave. Izjava je dostopna na spletnem mestu prodajalca www.ece.si.

5. UPORABA OSEBNIH PODATKOV

Prodajalec bo osebne podatke kupcev uporabljal za namene izvajanja pogodbenega razmerja. Obdelovanje in hranjenje osebnih podatkov potekata v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov.

6. KONČNE DOLOČBE

ECE d. o. o. si pridržuje pravico do sprememb teh Akcijskih pogojev. Vse pritožbe in reklamacije rešuje ECE d. o. o. Pritožbe in reklamacije lahko udeleženci pošljejo na naslov ECE d. o. o.. V primeru utemeljenih pritožb se ponudnik zavezuje, da jih bo odpravil v zakonsko določenem času in o tem obvestil udeleženca.

Ti Akcijski pogoji pričnejo veljati in se uporabljajo od 11. 11. 2024 dalje.

V Celju, 11. 11. 2024

ECE d. o. o.