

SPLOŠNI POGOJI BONITETNEGA PROGRAMA »ECE BONUS« DRUŽBE ECE D.O.O.

1. UVODNE DOLOČBE

Bonitetni program »ECE BONUS« je namenjen gospodinjskim kupcem električne energije ECE d.o.o., ki z aktivnostmi mesečno zbirajo ECE BONUS (v nadaljevanju bonus) in ga v obliki popusta vnovčijo za nakup izdelkov v spletni trgovini ECE Shop (<https://shop.ece.si>).

Ti Splošni pogoji bonitetnega programa »ECE BONUS« družbe ECE d.o.o. (v nadaljevanju Splošni pogoji) dopolnjujejo Splošne pogoje ECE d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjskim kupcem za vse vrste dobav s pripadajočimi ceniki ter pripadajoče Akcijske in Posebne pogoje ter Cenik dodatnih storitev.

Izvajalec bonitetnega programa je družba ECE d.o.o., Vrunčeva ulica 2a, 3000 Celje, matična številka 6064892000, ID številka za DDV SI55722679, vpisana v sodnem registru Okrožnega sodišča v Celju (v nadaljevanju: izvajalec programa in prodajalec).

Ti Splošni pogoji veljajo od 1. 1. 2025 dalje do preklica in v celoti nadomeščajo Splošne pogoje bonitetnega programa »ECE BONUS« družbe ECE d.o.o. z dne 26. 7. 2021 ter Pravilnik bonitetnega programa »ECE BONUS« z dne 20. 10. 2021.

2. TRAJANJE BONITETNEGA PROGRAMA »ECE BONUS«

Ti Splošni pogoji veljajo do preklica na strani prodajalca. Prodajalec bo o vsaki spremembi teh pogojev kupce obvestil en mesec pred uveljavitvijo spremembe z objavo obvestila na spletnem mestu prodajalca www.ece.si in njegovih prodajnih mestih.

3. POGOJI SODELOVANJA V BONITETNEM PROGRAMU »ECE BONUS«

Članstvo ni pogoj za sodelovanje v bonitetnem programu »ECE BONUS«. V bonitetnem programu »ECE BONUS« lahko sodelujejo vsi gospodinjski kupci električne energije ECE d.o.o., ki imajo z ECE d.o.o. sklenjeno veljavno pogodbo o dobavi električne energije za gospodinjske kupce za vsaj eno merilno mesto.

Gospodinjski kupec je kupec, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti. Kupec izjavlja, da je seznanjen z vsebino teh Splošnih pogojev ter ostalih pogojev in cenikov, navedenih v 1. točki teh pogojev, in jih v celoti sprejema.

4. AKTIVNOSTI ZBIRANJA BONUSA

Pogoj za zbiranje ECE BONUSA je veljavna pogodba o dobavi električne energije ECE d.o.o. s kupcem za vsaj eno merilno mesto električne energije. Kupec zbira bonus v bonitetnem obdobju. Bonus se obračunava enkrat mesečno in je prikazan na izdanem mesečnem računu za dobavo električne energije ter na portalu MOJ ECE.

Aktivnosti, ki vplivajo na višino obračunane mesečne vrednosti bonusa so naslednje:

- vrsta dobave: časovna vezava/brez časovne vezave,
- način plačila računa: SEPA bremenitev/UPN obrazec,
- način dostave računa: E-račun, elektronski račun/fizična dostava računa po navadni pošti,
- dodaten energent: zemeljski plin.

Tabela mesečne vrednosti bonusa bonitetnega programa »ECE BONUS« glede na posamezno aktivnost:

Vrsta aktivnosti	Mesečna vrednost bonusa (z DDV)
Časovno vezana vrsta dobave	1,00 €
Časovno nevezana vrsta dobave	2,00 €
E-račun	0,30 €
SEPA bremenitev	0,20 €
Dodaten energent - zemeljski plin	0,20 €

Bonus se kreira enkrat mesečno na izdanem računu za dobavo električne energije glede na izbrano aktivnost kupca iz te točke Splošnih pogojev. Višina bonusa na mesečnem računu se izračuna na petnajsti (15.) dan v mesecu, pri čemer se upošteva stanje aktivnosti kupca na zadnjem izdanem računu za preteklo mesečno obdobje, za katerega je bil izdan račun za električno energijo. Če za zadnje obračunsko obdobje ni bil izdan račun za dobavo električne energije, se bonus izračuna na podlagi pogodbenih parametrov.

Tudi če je gospodinjski kupec imetnik več merilnih mest za elektriko, kjer je prodajalec ECE d.o.o., je kupec upravičen le do enega (1) bonusa mesečno na podlagi izdanega računa za energent, v skladu z bonitetnim programom iz teh Splošnih pogojev. V primeru skupnega računa za več merilnih mest kupec prejme enkratni bonus na mesečnem računu. Če ima kupec več merilnih mest in različne kombinacije, se višina bonusa oblikuje na podlagi njemu najbolj ugodnih parametrov v skladu z bonitetnim programom iz teh Splošnih pogojev. Kupec je v primeru več različnih aktivnosti in za več različnih merilnih mest upravičen do enega (1) bonusa, ki je zanj najbolj ugoden.

5. TRAJANJE BONITETNEGA OBDOBJA

Kupec zbira mesečne bonuse v dvanajst (12) mesečnem bonitetnem obdobju. Pričetek bonitetnega obdobja je 1. 1. koledarskega leta in traja 12 mesecev od pričetka bonitetnega obdobja do 31. 12. Po izteku dvanajst (12) mesečnega bonitetnega obdobja na dan 31. 12. se z naslednjim dnevom 1.1. prične novo bonitetno obdobje.

V primeru, da kupec sklene pogodbo o dobavi električne energije za merilno mesto tekom koledarskega leta, se kot pričetek bonitetnega obdobja šteje datum pričetka dobave električne energije po pogodbi. Bonus se pripiše na prvem izdanem računu.

V primeru, da kupec v času veljavnosti bonitetnega obdobja zamenja vrsto dobave ali sklene novo pogodbo za dobavo električne energije s prodajalcem, se njegova aktivnost v bonitetnem programu ne prekine. Aktivnost kupca v bonitetnem programu se prekine v primeru odklopa merilnega mesta ali zamenjave dobavitelja na merilnem mestu.

Kupec lahko zbran bonus v bonitetnem obdobju vnovči izključno v obliki popusta za nakup izdelkov v spletni trgovini ECE Shop do izteka bonitetnega obdobja. Vsako bonitetno obdobje ima prehodno obdobje dva (2) meseca, to je do 28. 2., ko kupec lahko unovči bonus za preteklo bonitetno obdobje. O izteku bonitetnega obdobja bo prodajalec kupca obvestil na mesečnem računu ter na portalu MOJ ECE.

Bonusa ni mogoče vnovčiti v nobenem primeru, v koliko kupec ni na dan koriščenja bonusa hkrati kupec ECE d.o.o..

6. OTVORITVENO IN NADALJNJA BONITETNA OBDOBJA

Pričetek otvoritvenega bonitetnega obdobja je 1. 1. 2025 in se konča 31. 12. 2025. Naslednje bonitetno obdobje se začne z dnem 1. 1. naslednjega koledarskega leta.

7. OTVORITVENI ECE BONUS

Kupec na začetku vsakega bonitetnega obdobja, to je na dan 1. 1. ali tekom leta v primeru medletnega pričetka dobave električne energije, prejme otvoritveni bonus v vrednosti 20,00 EUR (vrednost z DDV), ki je prikazan na prvem mesečnem računu bonitetnega obdobju ter na portalu MOJ ECE.

8. VREDNOST BONUSA V BONITETNEM OBDOBJU

Mesečne vrednosti bonusa ter maksimalne vrednosti bonusa (zgornja meja) v bonitetnem obdobju, glede na izbrano aktivnost iz 1. točke teh Splošnih pogojev so naveden v naslednji tabeli.

Tabela z nazivi in opisi bonusov bonitetnega programa »ECE BONUS«:

Naziv	Opis aktivnosti kupca	Mesečna vrednost bonusa (EUR z DDV)	Maksimalna vrednost bonusa v bonitetnem obdobju (EUR z DDV)
BONUS 1	Časovno neomejen paket brez trajnika, brez e-računa	2,00	45,00
BONUS 2	Časovno neomejen paket brez trajnika, z e-računom	2,30	45,00
BONUS 3	Časovno neomejen paket s trajnikom, brez e-računa	2,20	45,00
BONUS 4	Časovno neomejen paket s trajnikom, z e-računom	2,50	45,00
BONUS 5	Časovno omejen paket brez trajnika, brez e-računa	1,00	35,00
BONUS 6	Časovno omejen paket brez trajnika, z e-računom	1,30	35,00
BONUS 7	Časovno omejen paket s trajnikom, brez e-računa	1,20	35,00
BONUS 8	Časovno omejen paket s trajnikom, z e-računom	1,50	35,00
BONUS 9	Časovno neomejen paket brez trajnika, brez e-računa, zemeljski plin	2,20	45,00
BONUS 10	Časovno neomejen paket brez trajnika, z e-računom, zemeljski plin	2,50	45,00
BONUS 11	Časovno neomejen paket s trajnikom, brez e-računa, zemeljski plin	2,40	45,00
BONUS 12	Časovno neomejen paket s trajnikom, z e-računom, zemeljski plin	2,70	45,00
BONUS 13	Časovno omejen paket brez trajnika, brez e-računa, zemeljski plin	1,20	35,00
BONUS 14	Časovno omejen paket brez trajnika, z e-računom, zemeljski plin	1,50	35,00
BONUS 15	Časovno omejen paket s trajnikom, brez e-računa, zemeljski plin	1,40	35,00
BONUS 16	Časovno omejen paket s trajnikom, z e-računom, zemeljski plin	1,70	35,00

V **BONUS 1** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije brez časovne vezave, načinom dostave računa v tiskani obliki ter načinom plačila računa brez SEPA bremenitve.

V **BONUS 2** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije brez časovne vezave, načinom dostave računa v elektronski obliki (e-račun ali račun v pdf obliki) ter način plačila računa brez SEPA bremenitve.

V **BONUS 3** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije brez časovne vezave, način dostave računa v tiskani obliki ter načinom plačila računa v obliki SEPA bremenitve.

V **BONUS 4** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije brez časovne vezave, načinom dostave računa v elektronski obliki (e-račun ali račun v pdf obliki) ter načinom plačila računa v obliki SEPA bremenitve.

V **BONUS 5** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije s časovno vezavo, načinom dostave računa v tiskani obliki ter načinom plačila računa brez SEPA bremenitve.

V **BONUS 6** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije s časovno vezavo, načinom dostave računa v elektronski obliki (e-račun ali račun v pdf obliki) ter način plačila računa brez SEPA bremenitve.

V **BONUS 7** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije s časovno vezavo, način dostave računa v tiskani obliki ter načinom plačila računa v obliki SEPA bremenitve.

V **BONUS 8** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije s časovno vezavo, načinom dostave računa v elektronski obliki (e-račun ali račun v pdf obliki) ter načinom plačila računa v obliki SEPA bremenitve.

V **BONUS 9** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije brez časovne vezave, načinom dostave računa v tiskani obliki ter načinom plačila računa brez SEPA bremenitve ter mu prodajalec dobavlja dodaten energent zemeljski plin.



V **BONUS 10** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije brez časovne vezave, načinom dostave računa v elektronski obliki (e-račun ali račun v pdf obliki) ter način plačila računa brez SEPA bremenitve ter mu prodajalec dobavlja dodaten energent zemeljski plin.

V **BONUS 11** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije brez časovne vezave, način dostave računa v tiskani obliki ter načinom plačila računa v obliki SEPA bremenitve ter mu prodajalec dobavlja dodaten energent zemeljski plin.

V **BONUS 12** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije brez časovne vezave, načinom dostave računa v elektronski obliki (e-račun ali račun v pdf obliki) ter načinom plačila računa v obliki SEPA bremenitve ter mu prodajalec dobavlja dodaten energent zemeljski plin.

V **BONUS 13** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije s časovno vezavo, načinom dostave računa v tiskani obliki ter načinom plačila računa brez SEPA bremenitve ter mu prodajalec dobavlja dodaten energent zemeljski plin.

V **BONUS 14** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije s časovno vezavo, načinom dostave računa v elektronski obliki (e-račun ali račun v pdf obliki) ter način plačila računa brez SEPA bremenitve ter mu prodajalec dobavlja dodaten energent zemeljski plin.

V **BONUS 15** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije s časovno vezavo, način dostave računa v tiskani obliki ter načinom plačila računa v obliki SEPA bremenitve ter mu prodajalec dobavlja dodaten energent zemeljski plin.

V **BONUS 16** je uvrščen kupec, ki ima aktivno pogodbo za vrsto dobave električne energije s časovno vezavo, načinom dostave računa v elektronski obliki (e-račun ali račun v pdf obliki) ter načinom plačila računa v obliki SEPA bremenitve ter mu prodajalec dobavlja dodaten energent zemeljski plin.

Seznam aktivnosti za pridobivanje bonusa v bonitetnem obdobju je kupcem na voljo na spletnem mestu prodajalca www.ece.si ter prodajnih mestih prodajalca.

9. UGODNOSTI PROGRAMA »ECE BONUS«

Kupec, ki izpolnjuje pogoje iz 3. točke teh pogojev, zbran bonus v bonitetnem obdobju v obliki popusta lahko vnovči za enkratni nakup izdelkov v spletni trgovini ECE Shop (<https://shop.ece.si>).

Ob prijavi v spletno trgovino kupec prejme informacijo o zbrani vrednosti bonusa, ki ga lahko vnovči za spletni nakup.

Bonus se obračuna kot popust pri enkratnem nakupu izdelkov v skupni vrednosti 299,99 EUR in več (vrednost z DDV) iz spletne trgovine ECE Shop. Vrednost bonusa že vključuje DDV. Bonus je prikazan v spletni košarici ob nakupu izdelkov. Za vnovčenje bonusa kupec ob nakupu izdelkov izbere, da želi vnovčiti bonus. Bonus je enkratni. Lahko se koristi ob enkratnem nakupu v spletni trgovini ECE Shop.

V primeru nakupa izdelkov z načinom plačila na obroke je bonus mogoče unovčiti glede na število obrokov, skladno z določili SPP. Bonus ni prenosljiv na tretjo osebo.

Kupec lahko uveljavlja bonus za nakup v spletni trgovini do izteka bonitetnega obdobja oz. v prehodnem obdobju vsakega bonitetnega obdobja, to je do 28. 2.. Po izteku bonitetnega obdobja zbran bonus zapade in ga ni več mogoče unovčiti. Bonus ni izplačljiv v denarju, niti ni izplačljiv kot popust na računu za energent ali v kot kakršenkoli drug popust, ki ni naveden v teh Splošnih pogojih. ECE d.o.o. ne prevzema nobenih stroškov, nastalih zaradi koriščenja bonusa.

10. ZBIranJE IN KORIŠČENJE BONUSA V BONITETNEM OBDOBJU

Kupcu se v bonitetnem obdobju seštevajo mesečni zneski bonusa do višine maksimalne vrednosti bonusa v bonitetnem obdobju. Ko kupec z zbiranjem mesečnih vrednosti bonusa doseže maksimalno vrednost bonusa, se vrednost bonusa ne povečuje več.

V kolikor kupec pred iztekom bonitetnega obdobja vnovči bonus v obliki popusta, se z naslednjim mesecem od meseca, v katerem je kupec izkoristil bonus v obliki popusta, prične ponovno zbiranje bonusa do izteka bonitetnega obdobja. Kupec v obdobju ponovnega zbiranja bonusov ni upravičen ponovno do otvoritvenega bonusa 20,00 EUR (z DDV). Zbrani bonus do konca bonitetnega obdobja lahko kupec ponovno vnovči kot popust za nakup izdelkov v spletni trgovini ECE Shop do izteka bonitetnega obdobja, v skladu s Splošnimi pogoji bonitetnega programa »ECE BONUS« družbe ECE d.o.o. oz. do izteka prehodnega obdobja vsakega bonitetnega obdobja, to je do 28. 2. v letu, ki sledi letu zaključka bonitetnega obdobja, v kolikor je kupec na dan koriščenja bonusa kupec ECE d.o.o..

11. PRIKAZ IN SPREMLJANJE ZBRANEGA BONUSA

Prodajalec bo kupca o mesečni višini bonusa in skupnem znesku zbranega bonusa v bonitetnem obdobju obveščal enkrat mesečno na računu za dobavljeno električno energijo. Ves čas ima kupec možnost do vpogleda višine mesečnega bonusa in stanja zbranega bonusa v bonitetnem obdobju na portalu MOJ ECE. Kupec bo na računu ter portalu seznanjen z višino mesečnega bonusa in skupno vrednostjo zbranega bonusa v bonitetnem obdobju.

12. UPORABA OSEBNIH PODATKOV

Prodajalec bo osebne podatke kupcev uporabljal za namen izvedbe bonitetnega programa. Obdelovanje in hranjenje osebnih podatkov potekata v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov.

13. KONČNE DOLOČBE

ECE d.o.o. si pridržuje pravico do spremembe teh Splošnih pogojev. Prodajalec bo o vsaki spremembi teh Splošnih pogojev kupce obvestil en mesec pred uveljavitvijo spremembe z objavo obvestila na spletnem mestu prodajalca www.ece.si in njegovih prodajnih mestih.

Vse pritožbe in reklamacije rešuje ECE d.o.o.. Pritožbe in reklamacije lahko kupci pošljejo na naslov ECE d.o.o.. V primeru utemeljenih pritožb se prodajalec zavezuje, da jih bo odpravil v zakonsko določenem času in da bo o tem obvestil kupce.

Ti Splošni pogoji veljajo od 1. 1. 2025. do preklica na strani prodajalca.

V Celju, 29. 11. 2024

ECE d.o.o.