

Pogoji za podaljšanje garancije Philips Lumea



Philips Consumer Lifestyle ponuja splošno garancijo za svoje izdelke za obdobje dveh (2) let od datuma nakupa. Več o splošnih garancijskih pogojih si lahko preberete spodaj. Poleg splošne garancije dveh (2) let, si lahko garancijo podaljšate za dodatno jedno (1) leto – **skupno 3 let mednarodne garancije**. Ta dokument opisuje pogoje za podaljšanje garancije Philips Lumea. Promocija podaljšane mednarodne garancije na Philips Lumea velja za spodaj navedene modele:

Promocija velja za vse izdelke, navedene na spletni strani:

<https://www.philips.si/c-w/promocije/podaljsana-garancija-lumea.html>

Garancijo lahko podaljšate, če izdelek registrirate v treh mesecih od datuma nakupa.

1. Splošna garancija

Philipsovi izdelki so zasnovani in izdelani v skladu z najvišjimi standardi ter zagotavljajo vrhunsko zmogljivost, enostavno uporabo in namestitvev. Če pri uporabi izdelka naletite na težave, vam priporočamo, da si najprej ogledate uporabniški priročnik ali informacije na spletni strani za podporo, na kateri (glede na vrsto izdelka) lahko prenesete uporabniški priročnik, si ogledate odgovore na pogosta vprašanja, videoposnetke z navodili ali obiščete forum za podporo.

V malo verjetnem primeru okvare izdelka bo družba Philips poskrbela za brezplačno servisiranje Philipsovega izdelka, če nas o okvari obvestite med garancijskim obdobjem in pod pogojem, da ste izdelek uporabljali v skladu z navodili v uporabniškem priročniku (npr. v primernem okolju). Garancijo za nekatere kategorije izdelkov daje Philipsovo partnersko podjetje; oglejte si dokumentacijo, ki je priložena izdelku.

Garancijsko obdobje začne teči na datum nakupa, ki je naveden na dokazilu o nakupu. Ob uveljavljanju garancije morate predložiti veljavno dokazilo o nakupu oziroma garancijski list. Če popravilo ni mogoče ali komercialno smotno, lahko družba Philips izdelek zamenja z novim ali

obnovljenim izdelkom primerljive funkcionalnosti. Garancijsko obdobje po popravilu, nadgradnji vdelane programske opreme ali zamenjavi še naprej velja od datuma prvotnega nakupa.

Garancija ne pokriva posledične škode (vključno in ne omejeno na izgubo podatkov ali prihodka) ali nadomestila za posege, ki ste jih opravili sami, kot so redno vzdrževanje, namestitvev posodobitev vdelane programske opreme, shranjevanje ali obnavljanje podatkov.

Garancija izključuje oziroma ne velja:

- če je dokazilo o nakupu kakorkoli spremenjeno ali neberljivo,
- če je številka modela, serijska številka ali koda z datumom proizvodnje spremenjena, odstranjena ali neberljiva,
- če so izdelek popravljale ali spreminjale nepooblaščen servisne organizacije ali osebe,
- če je okvara posledica pogoste uporabe, ki ni enaka predvidenemu namenu,
- če je okvara posledica napačne uporabe izdelka ali okoljskih pogojev, ki niso v skladu s pogoji v uporabniškem priročniku izdelka,
- če je okvara posledica priključitve zunanjih naprav ali dodatne opreme, ki ni priporočena v uporabniškem priročniku,
- če so enoto poškodovale živali, udari strele, neprimerna napetost, požar, naravna katastrofa, transport ali voda (razen če je v uporabniškem priročniku izrecno navedeno, da izdelek lahko splakujete),
- če je naprava normalno obrabljena ali za zamenjavo potrošnih delov
- če izdelek ne deluje pravilno, ker ni bil zasnovan, izdelan ali odobren za uporabo v državi, v kateri ga uporabljate, kar se lahko zgodi v primeru uvoza izdelka,
- če izdelek ne deluje pravilno zaradi težav z dostopom ali komunikacijo s ponudniki storitev, kot so prekinitve dostopa do omrežij (npr. televizijsko, kabelsko ali satelitsko omrežje in internet), napak na povezavah naročnika ali druge stranke, okvare lokalnega omrežja (kabli, datotečni strežnik, linija uporabnika) in okvar oddajnega omrežja (motnje, kodiranje, slaba kakovost omrežja).

2. Podaljšana garancija

Postopek za uporabnike, ki želijo sodelovati v akciji podaljšanja garancije je naslednji:

1. Dostop do spletnega mesta <https://www.philips.si/c-w/promotions/podaljsana-garancija-lumea>
2. Ob tem bo uporabnik preusmerjen na stran: <https://www.philips.si/myphilips/register-product> , kjer se prijavi v MyPhilips račun. Če uporabniški račun MyPhilips na ime uporabnika še ne obstaja, se lahko odpre s klikom na gumb Ustvarite račun. Ob tem je

potrebno izpolniti naslednje podatke: ime, priimek, nagovor, datum rojstva, e-poštni naslov, geslo in potrditev gesla. Uporabniki imajo možnost, da se v račun MyPhilips prijavijo s katerim izmed socialnih omrežij Facebook, Twitter, Google+ in LinkedIn.

3. Po prijavi v uporabniški račun MyPhilips je potrebno slediti naslednjim korakom:
 - a. Klik na gumb "Registracija izdelka".
 - b. Vpis modelne oznake izdelka.
 - c. Vpis datuma nakupa.
 - d. Priporočljivo je priložiti dokazilo o nakupu (skenirana kopija ali fotografija računa).
 - e. Za oddajo registracije je potreben klik na: "Registracija".

Za dodatno garancijo (1) let veljajo enaki pogoji, kot so navedeni pod pogoji splošne garancije, ki

ste jih dobili ob nakupu izdelka. Podaljšana garancija bo veljavna le v primeru, da je uporabnik

podal prave podatke, da je bila opravljena v času trajanja akcije ter pod pogoji določenimi v tem

dokumentu. V izogib morebitnim nejasnostim se lahko z dodatnimi vprašanji obrnete na informacije@philips.com.